**Индивидуальный предприниматель**

**Михайлова Мария Евгения Алекеевна**
Контакты: +7 (499) 5798079
landor.landor@inbox.ru

**Публичный договор-оферта на оказание туристических услуг**

Данный документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Михайловой Марии Евгении Алексеевны (далее - Исполнитель) для физических и юридических лиц заключить договор на оказание туристических услуг на указанных ниже условиях и публикуется на интернет-сайте [www.visa-land.center](http://www.visa-land.center).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЛЕНИЯ**

Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и термины:

**Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Михайлова М.Е.А., разместившая оферту на интернет-сайте [www.visa-land.center](http://www.visa-land.center).

**Оферта** — настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание туристических услуг», опубликованный на интернет-сайте [www.visa-land.center](http://www.visa-land.center) и содержащий полную информацию об услугах Исполнителя и их стоимости.

**Договор оферты —** договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание туристических услуг, который заключается посредством акцепта оферты на интернет-сайте Исполнителя.

**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться интернет-сайтом Исполнителя для оформления услуг и 100% предоплаты за услуги **Исполнителя**. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт 100% предоплаты Заказчиком  за услуги Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, внесшее 100% предоплату за услуги Исполнителя, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

**Интернет-сайт** **Исполнителя** — открытый для свободного ознакомления, публично доступный по адресу [www.visa-land.center](http://www.visa-land.center), на котором отображается информация о видах услуг, предоставляемых **Исполнителем**.

**Заказчик** —лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

**Заявка** — должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на интернет-сайте Исполнителя.

**Платежная система** **—** компания, предоставляющая сервис приема электронных платежей на интернет-сайте в пользу Исполнителя.

Оператор - ROBOKASSA

1. **Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем Заказчику услуг по туристическому обслуживанию в соответствии с условиями настоящего Договора.

Информация о перечне, содержании услуг, а также о их стоимости указана на интернет-сайте Исполнителя [www.visa-land.center](http://www.visa-land.center).

2.2. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком действий – оформление Заявки через интернет-сайт www.visa-land.center или электронную почту landor.landor@inbox.ru и процедуры 100% предоплаты за услуги Исполнителя.

2.3. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

1. **Оформление Заявки на получение услуг**

3.1. Заказ Услуг осуществляется Заказчиком путем направления заявки через интернет-сайт www.visa-land.center или на электронную почту landor.landor@inbox.ru.
3.2. Заказчик обязуется предоставить достоверную информацию, необходимую для исполнения услуг.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заявки.
3.4. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленной на интернет-сайте заявки за услуги Исполнителя означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. День оплаты услуг является датой заключения Договора между Заказчиком и Исполнителем.

3.5. Информационные материалы, представленные на интернет-сайте www.visa-land.center, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением заявки ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

1. **Срок исполнения услуг**

4.1. Сроки исполнения услуг по туристическому обслуживанию указаны на интернет-сайте Исполнителя. Указанные сроки могут быть изменены Исполнителем в связи с графиком работы Миграционных служб, консульских учреждений, а также иных организаций, от которых зависит встречное исполнение обязательств.

4.2. Сроки исполнения дополнительных услуг обсуждаются сторонами заранее и согласовываются письменно посредством электронной почты landor.landor@inbox.ru.

1. **Оплата услуг**
	1. Оплата услуг может быть осуществлена безналичным путем.
	2. Стоимость Услуг, предоставляемых согласно данному публичному договору оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком указанного вида услуг и указывается в счете на оплату. Стоимость Услуг указывается с учетом всех необходимых налогов. Счет действителен в течение 3 календарных дней с даты его выставления.
	3. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты не позднее 3-х календарных дней с момента выставления счета, на расчетный счет Исполнителя по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг только посредством через платежную систему ROBOKASSA.
	4. Обязанность Заказчика по уплате цены Услуг считается исполненной с момента получения соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты Исполнителем.
	5. Заказчик за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями или платежными системами/агрегаторами при осуществлении оплаты.
	6. Все расчеты по настоящему Договору производятся в рублях Российской Федерации.
	7. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате, путем предоставления копии платежного поручения или квитанции по электронной почте, либо посредством мессенджера.

5.8. На услуги, связанные с доставкой документов по России и/или на территории иностранных государств, условия доставки и стоимость рассчитывается индивидуально в каждом конкретном случае.

1. **Отказ от услуги**

6.1 Заказчик имеет право изменить ранее заказанную Исполнителю услугу или аннулировать ее (расторгнуть договор), направив Исполнителю соответствующее уведомление об изменении или аннулировании не позднее момента ее оказания Исполнителем, если стороны не оговорили иное и кроме случаев, предусмотренных настоящим договором оферты.

6.2. Заявление об аннулировании должно быть представлено в письменной форме и подписано лично Заказчиком. Датой аннуляции заказа будет считаться день (исключая выходные и праздничные дни) получения Исполнителем письма от Заказчика. Аннуляция забронированных услуг по телефону в устной форме не принимается.

6.3. Стороны признают, что моментом оказания Исполнителем услуг является:

- По проверке пакета документов, необходимого для подачи в государственные органы (в миграционную службу, консульские учреждения, а так же другие организации) с целью получения  разрешительного [документ](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82)а, дающего право на пересечение тех или иных границ - с момента направления Заказчику на адрес электронной почты, указанный для обратной связи, письменного уведомления о произведенной проверке;

- по заполнению анкеты и консульских форм, необходимых для подачи в государственные органы (в миграционную службу, консульские учреждения, а так же другие организации) с целью получения  разрешительного [документ](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82)а, дающего право на пересечение тех или иных границ - с момента направления Заказчику на адрес электронной почты, указанный для обратной связи, заполненной анкеты и консульских форм;

- по заполнению согласий на обработку данных - с момента направления Заказчику на адрес электронной почты, указанный для обратной связи, заполненного согласия на обработку данных;

- по бронированию отеля – с момента подтверждения отелем брони, о чем Исполнитель направляет Заказчику на адрес электронной почты, указанный для обратной связи, соответствующее уведомление;

- по бронированию перелета - с момента подтверждения перевозчиком брони, о чем Исполнитель направляет Заказчику на адрес электронной почты, указанный для обратной связи, соответствующее уведомление;

- по оформлению страхового полиса на поездку - с момента оплаты Исполнителем договора страхования, о чем Исполнитель направляет Заказчику на адрес электронной почты, указанный для обратной связи, соответствующее уведомление;

- по предварительной записи на подачу документов в государственные органы – с момента подтверждения Исполнителю факта записи, о чем Исполнитель направляет Заказчику на адрес электронной почты, указанный для обратной связи, соответствующее уведомление;

- по передаче документов Заказчика в миграционную службу, консульские учреждения, а так же другие организации с целью получения  разрешительного [документ](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82)а, дающего право на пересечение тех или иных границ - с момента направления Заказчику на адрес электронной почты, указанный для обратной связи, соответствующего уведомления о передаче документов. По документам уже находящихся в исполнении в миграционной службе, консульских учреждениях, а также иных организациях, денежные средства возврату не подлежат;

6.4. При отказе Заказчика от услуг Исполнителя по туристическому обслуживанию, в состав которых входят: консультации по визовым вопросам, подготовка документов в различные государственные организации РФ и/или иных стран в рамках предоставляемых услуг, оформление визовых документов, бронирование отелей, бронирование билетов, при условии, что Исполнителем уже совершены действия, подтверждающие, что услуги оказаны, денежные средства, внесенные Исполнителю, возврату не подлежат.

6.5. Стороны признают, что в случае, если миграционные службы, консульские учреждения и иные организации отказали Заказчику в выдаче разрешительного [документ](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82)а, дающего право на пересечение тех или иных границ, при этом Исполнителем совершены все действия по заявке Заказчика, оплаченная Заказчиком сумма за услуги Исполнителя возврату не подлежит.

6.6. При отказе от услуги (при условии, что услуга не оказана), заявление о возврате денежных средств Заказчик должен направить в письменном виде по адресу: 119017, г. Москва, Пыжевский пер., д. 5, стр. 1, офис 157-2, либо на адрес электронной почты landor.landor@inbox.ru. Заявление может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Заказчика, совпадающих с указанными при заказе, наименования заказанных услуг и причин отказа. Заказчик вправе задать все возникшие вопросы Исполнителю по телефону: +7 (499) 5798079.
6.7. Уплаченная Заказчиком сумма при отказе от услуги (при условии, что услуга не оказана) подлежит возврату Заказчику в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего заявления. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Исполнителя. В случае, если услуга была оплачена через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Заказчика, с которого был осуществлен платеж. Зачисление денежных средств на счет Заказчика зависит от правил компании, предоставляющей сервис приема электронных платежей. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и оправить его вместе с приложением копии гражданского паспорта по адресу: 119017, г. Москва, Пыжевский пер., д. 5, стр. 1, офис 157-2. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 календарных дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Исполнителем.

6.8. Срок рассмотрения Заявления о возврате денежных средств начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздничных/выходных дней. Если заявление поступило Исполнителю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий за ним рабочий день. Заказчик вправе задать все возникшие вопросы Исполнителю по телефону +7 (499) 579-80-79 или в письменном виде по адресу электронной почты landor.landor@inbox.ru

1. **Авторские права**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте [www.visa-land.center](http://www.visa-land.center), являются собственностью Исполнителя и/или его поставщиков и производителей Товара/ Услуг.

1. **Права, обязанности и ответственность**

8.1. Исполнитель обязуется:

8.1.1. Оказать услуги в соответствии с заявкой Заказчика.

8.1.2. После получения заявки подтверждать ее получение, информируя Заказчика о возможных изменениях заказанной услуги.

8.1.3. По запросу Заказчика обеспечить Заказчику предоставление информационно-справочных материалов в рамках оказания Услуг.

8.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за действия третьих лиц (миграционных служб, консульских учреждений и иных организаций), от которых зависит принятие решений о выдаче/об отказе в выдаче Заказчику разрешительного [документ](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82)а, дающего право на пересечение тех или иных границ.

8.3 Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению обязанностей по настоящему договору.

8.4. Заказчик обязуется:

8.4.1. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения и документы, необходимые для оказания услуги. Заказчик несет полную ответственность за последствия, вызванные предоставлением недостоверных сведений и документов. В этом случае Исполнитель имеет право расторгнуть договор с удержанием всех внесенных Заказчиком денежных средств в качестве компенсации за услуги.

8.4.2 Заказчик проинформирован, что консульские отделы иностранных посольств и миграционные службы имеют право без объяснения причин на следующие действия: отказ в выдаче визы, затребовать дополнительные документы и сведения, выдать визу на более короткий от запрашиваемого срок, увеличить срок оформления визы. Исполнитель не несет ответственности за вышеперечисленные действия организаций и возврат оплаты за оказанные услуги в этих случаях не производит.

8.5. Заказчик вправе направить претензию о ненадлежащем исполнении заявки на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте www.visa-land.center, в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

1. **Форс-мажорные обстоятельства.**

9.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемии, карантины, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

1. **Прочие условия**.

10.1. Принимая настоящий договор-оферту, по основаниям, установленным ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Заказчик даёт своё согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, даты рождения, паспортных данных, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения Исполнителем настоящего Договора.

10.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двусторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию - в судебном порядке.

10.3. По всем вопросам, что не урегулированы условиями настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.4. Приложениями к Договору являются: заявка Заказчика на услугу, заявки Исполнителя на бронирование, копии оплаченных Заказчиком счетов, а также иные документы, свидетельствующие об исполнении настоящего Договора.

**11. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Михайлова Мария Евгения Алексеевна
адрес: 119017, г. Москва, Пыжевский пер., д. 5, стр. 1, офис 157-2,
ИНН 772772482564

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810801500120096, ТОЧКА БАНК ПАО «ФК ОТКРЫТИЕ» г. Москва, БИК 044525999, кор/счет 30101810845250000999, ИНН 772772482564